

# РУКОВОДСТВО ПО ОФОРМЛЕНИЮ ОФИСОВ ПАО «МТС БАНК»

**BRANCH GUIDE**

ВЕРСИЯ 1.1 07.2019

# Содержание

**1**

Цели и задачи Руководства .....	4
Форматы офисов ПАО «МТС-Банк» .....	5
Наполнение офиса в зависимости от формата .....	6
Активы бренда Логотип МТС Банка .....	7
Основные цвета .....	8
Дополнительные цвета .....	9
Шрифты .....	10

**2**

Общие положения .....	12
<b>Фасадные вывески</b> Общие правила .....	13
Основной вариант .....	14
Дополнительный вариант .....	15
Панель-кронштейн, основной вариант .....	16
Панель-кронштейн, дополнительный вариант .....	17
Расположение и размеры логотипа .....	18
Размеры и пропорции вывесок .....	19
Размещение .....	20
Размещение в интегрированном офисе .....	22
Внутренняя вывеска .....	23
<b>Входная группа.</b> Режимная табличка, основной вариант .....	24
Режимная табличка, доп. вариант .....	25
Размещение режимной таблички .....	26
Размещение режимной наклейки .....	27
Наклейки на входную дверь .....	28
Размещение наклеек на двух дверях .....	29
Размещение наклеек на одной двери .....	30
Размещение наклеек и режимной таблички на одной двери .....	31
Расположение наклеек в группе .....	32
<b>Входная группа. Интегрированный офис</b> Размещение режимных табличек .....	33
Размещение наклеек .....	34
Размещение режимных наклеек .....	35
Размещение режимной и других наклеек .....	36
<b>Витринные конструкции</b> Плакаты в витринах, стандарт .....	37
Плакаты в витринах, нестандарт .....	39

**3**

<b>Напольные покрытия и плитка .....</b>	<b>42</b>
<b>Потолочные покрытия</b> Покраска .....	43
Освещение .....	43
<b>Настенные покрытия</b> Покраска, оклейка .....	44
Отделка рейкой .....	45
Схема отделки рейкой .....	46
<b>Внутренние двери .....</b>	<b>47</b>

**4**

<b>Зона обслуживания</b> Общий вид .....	49
Рабочие места операционистов .....	50
<b>Зона ожидания</b> Общие правила .....	52
<b>Кассовая зона</b> Общие правила .....	53
<b>Зона 24/7</b> Общие правила .....	54
<b>Детский уголок</b> Общий вид .....	55
Мебель .....	56
Материалы .....	57
<b>Мебель</b> Рабочий стол с перегородкой .....	56
Столы .....	59
Тумбы .....	61
Локеры .....	62
Диваны .....	63
Стулья .....	6
Шкафы .....	65
Сейфы .....	67
Шторы, жалюзи .....	68

**5**

<b>Бренд-стена</b> Общие правила .....	70
Применение .....	71
Размещение плакатов .....	72
Размещение информации .....	73
Места обслуживания .....	74
Места обслуживания расположенные в один ряд .....	75

**6**

<b>Настенные конструкции</b> Рама настенная для плакатов .....	78
Модуль информационный .....	79
Книга перекидная .....	80
Таблички дверные «Директор» «Кассы» «Переговорная» «Серверная» «Служебное помещение» .....	81
Размещение табличек .....	82
<b>Настольные конструкции</b> Таблички настольные «Обслуживание физ. лиц» «Обслуживание юр. лиц» .....	84
Стойка «Квартет» Стойка «Гид вертикальный» Диспенсер настольный Ручка для клиентов .....	84

**7**

<b>Есть вопрос?</b> Управление региональной сети и стратегических партнерских проектов .....	86
Дизайн-студия .....	86
Управление административно- хозяйственного сопровождения .....	86
Административный департамент .....	86

# ВВЕДЕНИЕ

Цели и задачи Руководства.

Форматы офисов ПАО «МТС-Банк».

Наполнение офиса в зависимости от формата.

Активы бренда.



## Введение

### Цели и задачи Руководства

Главной целью настоящего Руководства является создание единой системы оформления банковских отделений, с тем чтобы способствовать формированию уникального имиджа МТС Банка — как цифрового и удобного Банка на каждый день.

К задачам Руководства относятся определение и фиксирование форматов отделений, дизайн помещений, зонирование, система коммуникаций, организация клиентских потоков.

Решение этих задач будет поддерживать позиционирование МТС Банка, как цифрового Банка в России, для жизни и бизнеса, предлагающего мобильность и свободу выбора каждому клиенту.

---

На фото:  
интерьер ГО «Коворкинг».



## Введение

### Форматы офисов ПАО «МТС-Банк»



# Введение

## Наполнение офиса в зависимости от формата

### КЛАССИЧЕСКИЙ

### ИНТЕГРИРОВАННЫЙ

Зона	Наполнение	КЛАССИЧЕСКИЙ						ИНТЕГРИРОВАННЫЙ				
		Флагман	Расширенный			Стандарт с кассой	Стандарт с ЭК	Лайт	Расширенный	Стандарт с кассой	Стандарт с ЭК	Лайт
	Площадь, м <sup>2</sup>	150–400	100–200	201–300	301–400	80–120	80–100	10–50	100–200	50–80	30–60	10–50
	Количество рабочих мест, шт.	8–30	6–12	13–21	22–30	4–7	4–6	2–4	6–12	3–6	2–4	2–4
<b>Зона самообслуживания</b>	24/7	✓		✓		опция	опция	опция	✓	опция	опция	✓
	Внутри офиса	✓		✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Зона ожидания</b>	Электронная очередь	✓		✓		опция	опция	опция	✓	опция	опция	опция
	Диваны	✓		опция		опция	опция	×	опция	×	×	×
	Стулья для клиентов	×		✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Столы круглые	опция		✓		опция	опция	×	✓	опция	опция	×
	Детский уголок	✓		✓		опция	опция	×	✓	опция	опция	×
	Кулер	✓		✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Зона обслуживания ФЛ</b>	PM операционистов	✓ 4 и более		✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Зона обслуживания ЮЛ</b>	PM операционистов	✓ 2 и более		✓		✓	опция	×	✓	✓	опция	×
	PM менеджеров МСБ	✓		опция		×	×	×	опция	опция	опция	×
<b>Касса</b>	Предкассовые кабины	✓		✓		✓	×	×	✓	✓	×	×
	PM кассиров	✓ 2–4		✓ 1–3		✓ 1–2	×	×	✓ 1–3	✓ 1–2	×	×
<b>Кабинет Директора / Руководителя фин зоны</b>	Кабинет	✓		опция		опция	опция	опция	опция	опция	опция	опция
<b>Зона обслуживания VIP клиентов</b>	Кабинет VIP менеджера	✓		опция		опция	×	×	опция	×	×	×
	PM VIP менеджера	×		опция		опция	×	×	опция	×	×	×
	Зона ожидания	опция		опция		опция	×	×	опция	×	×	×
<b>Переговорная</b>		✓	опция		опция	×	×	опция	опция	×	×	
<b>Депозитарий</b>		опция		опция		×	×	×	опция	×	×	×
<b>БЭК зона</b>	ОПП	опция		опция		×	×	×	опция	×	×	×
	ОРМБ	опция		опция		×	×	×	опция	×	×	×
	ОСП	опция		опция		×	×	×	опция	×	×	×
	ОИТ	опция		опция		×	×	×	опция	×	×	×
	АХО	опция		опция		×	×	×	опция	×	×	×
	СЭБ	опция		опция		×	×	×	опция	×	×	×
<b>Служебная зона</b>	Комната персонала	✓		✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Санузел	✓		✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Серверная	✓		✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

## Введение

### Активы бренда

#### Логотип МТС Банка

Основная версия логотипа состоит из корпоративного символа (яйцо) и шрифтового начертания имени бренда (МТС Банк). Корпоративный символ не используется отдельно. Исключение составляет панель-кронштейн для вывесок. Существует дополнительная версия логотипа — для использования на белом фоне.

Основная версия логотипа имеет приоритет в использовании: в документации, информационных изданиях, наружной рекламе, интерьерах, сувенирной продукции, на вывесках и т.д.

Дополнительная версия логотипа применяется в нестандартных форматах макетов. Монохромная версия используется при подготовке сувенирной продукции.

Минимальные размеры логотипа (высота)

Печать — 4 мм.

Наружная реклама — 50 мм.

Экраны — 12 px.

---

Материалы на этой странице доступны для скачивания по запросу.



Основная версия



Дополнительная версия



Монохромная версия



Монохромная версия

# Введение

## Активы бренда

### Основные цвета

Значения цветов показаны в различных цветовых пространствах и схемах.

**CMYK** (Process colors)  
Полноцветная печать.

**Pantone** (Spot colors)  
Печать смесевыми красками.

**RAL**  
Каталог лакокрасочных цветов.  
Используется для покраски помещений.

**Oracal**  
Каталог самоклеющихся светоотражающих и светопропускающих пленок.



**Красный**

**CMYK** 0 / 100 / 100 / 0

**Pantone** 485

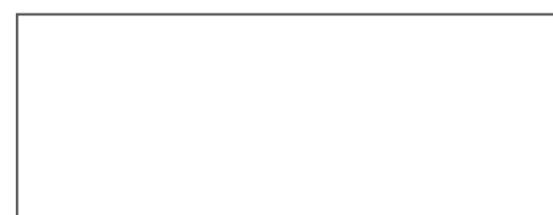
**RAL** 3020

**Oracal** 8500-032

светопропускающая пленка:  
лайтбоксы, декорирование стекол,  
плоттерная резка, термоперенос.

**Oracal** 641-032G

светоотражающая пленка:  
цельноклеенные конструкции.



**Белый**

**CMYK** 0 / 0 / 0 / 0

**Pantone** White

**RAL** 9016

**Oracal** 8510-090

светопропускающая пленка:  
матирование окон и дверей,  
декорирование стекол.



**Черный**

**CMYK** 0 / 0 / 0 / 100

**Pantone** Black

**RAL** —

**Oracal** 070

# Введение

## Активы бренда

### Дополнительные цвета

Значения цветов показаны в различных цветовых пространствах и схемах.

**CMYK** (Process colors)  
Полноцветная печать.

**Pantone** (Spot colors)  
Печать смесевыми красками.

**RAL**  
Каталог лакокрасочных цветов.  
Используется для покраски помещений.

**Oracal**  
Каталог самоклеющихся светоотражающих и светопропускающих пленок.



**Серый темный**

<b>CMYK</b>	0 / 0 / 0 / 80
<b>Pantone</b>	Cool Grey 10
<b>RAL</b>	7012
<b>Oracal</b>	073

**Целевое применение**  
Цвет стены под покраску под рейкой.



**Серый**

<b>CMYK</b>	0 / 0 / 0 / 60
<b>Pantone</b>	Cool Grey 8
<b>RAL</b>	—
<b>Oracal</b>	071

**Целевое применение**  
Дополнительный промежуточный цвет между серым темным и серым светлым.



**Серый светлый**

<b>CMYK</b>	0 / 0 / 0 / 30
<b>Pantone</b>	Cool Grey 6
<b>RAL</b>	7004
<b>Oracal</b>	074

**Целевое применение**  
Стены под покраску в зоне обслуживания юридических лиц. Замена основного белого цвета на серый светлый там, где это целесообразно — например покраска стен в некоторых служебных помещениях в целях лучшей сохранности.

# Введение

## Активы бренда

### Шрифты

#### Основной фирменный шрифт

Фирменным шрифтом МТС в общем и МТС Банка в частности является гарнитура MTS Sans, которая имеет пять начертаний. Именно этот шрифт используется во всех коммуникационных материалах МТС Банка.

#### Дополнительный фирменный шрифт

Исключение составляют случаи, когда сообщение невозможно написать этим шрифтом, например, на языках некоторых регионов Российской Федерации. В этом случае используется дополнительный шрифт — гарнитура Arial в начертаниях Regular, Bold.

Шрифт MTS Sans является собственностью ПАО «МТС-Банк» и может передаваться подрядчикам только для производства необходимых материалов.

Материалы на этой странице доступны для скачивания по запросу.

# MTS Sans

АБВГДЕЁЖЗИЙКЛМНОПРСТУФХЦЧШЩЪЫЭЮЯ  
абвгдеёжзийклмнопрстуфхцчшщъыэюя | 1234567890

MTS Sans Regular

АБВГДЕЁЖЗИЙКЛМНОПРСТУФХЦЧШЩЪЫЭЮЯ  
абвгдеёжзийклмнопрстуфхцчшщъыэюя | 1234567890

MTS Sans Medium

АБВГДЕЁЖЗИЙКЛМНОПРСТУФХЦЧШЩЪЫЭЮЯ  
абвгдеёжзийклмнопрстуфхцчшщъыэюя | 1234567890

MTS Sans Bold

АБВГДЕЁЖЗИЙКЛМНОПРСТУФХЦЧШЩЪЫЭЮЯ  
абвгдеёжзийклмнопрстуфхцчшщъыэюя | 1234567890

MTS Sans Black

АБВГДЕЁЖЗИЙКЛМНОПРСТУФХЦЧШЩЪЫЭЮЯ  
абвгдеёжзийклмнопрстуфхцчшщъыэюя | 1234567890

MTS Sans UltraWide